

XX Congresso della Società GITMO

# RIUNIONE NAZIONALE GITMO

ROMA, ERGIFE PALACE HOTEL, 7-8 MAGGIO 2026

Human-centered design nel trapianto autologo di cellule staminali:  
un progetto per lo sviluppo partecipato di un intervento educativo  
con pazienti oncoematologici e caregivers

Simona Sgromo

*Hematology Unit, IRCCS Regina Elena National Cancer Institute, Rome, Italy.*

*Nursing Research Unit, IRCCS Regina Elena National Cancer Institute, Rome, Italy.*

## Disclosures of Simona Sgromo

| Company name | Research support | Employee | Consultant | Stockholder | Speakers bureau | Advisory board | Other |
|--------------|------------------|----------|------------|-------------|-----------------|----------------|-------|
| None         |                  |          |            |             |                 |                |       |
|              |                  |          |            |             |                 |                |       |
|              |                  |          |            |             |                 |                |       |



## **Perception and Assessment of Verbal and Written Information on Sex and Relationships after Hematopoietic Stem Cell Transplantation**

**Christel Wendt<sup>1,2</sup>**

Most patients (81 %) had not received information about sex and relationships from a healthcare professional. Almost 90 % of men felt that verbal information was important, compared with 82 % of women. The majority also held that written information was important. These results indicate that patients, regardless of gender, age, and treatment, consider oral and written information about sex and relationships to be important and that the healthcare system should provide the information.

« L'Educazione Terapeutica del paziente è un **processo di apprendimento strutturato e incentrato sulla persona che supporta gli individui che vivono con condizioni croniche a gestire autonomamente la propria salute, attingendo alle proprie risorse, supportati dai loro caregiver e dalle famiglie.** È eseguita da professionisti sanitari formati e comprende diversi tipi di interventi di supporto all'autogestione. **È adattata al paziente e alla sua condizione e continua per tutta la vita del paziente.** È una parte integrante del trattamento per le condizioni croniche e può portare a migliori risultati di salute e a una migliore qualità della vita, facendo allo stesso tempo il miglior uso dei servizi sanitari e di altre risorse. »



**Intervento  
educativo  
personalizzato**



**Impatto positivo e  
statisticamente su esiti  
clinici riportati dai  
pazienti (PROMs).**



**Intervento  
educativo  
non personalizzato**



**Sovraccarico informativo,  
ansia e frustrazione.**



## INTERVENTI EDUCATIVI TRADIZIONALI "TOP-DOWN"



### PROFESSIONISTI SANITARI

Progettano l'intervento educativo



### PAZIENTI E CAREGIVER

Ricevono l'intervento educativo

## CAMBIO DI PARADIGMA



## INTERVENTI EDUCATIVI CO-PROGETTATI E GUIDATI DAGLI UTENTI

### PROFESSIONISTI SANITARI E PATIENT/CAREGIVER RESEARCH PARTNERS



### PROFESSIONISTI SANITARI

ascoltano e comprendono le priorità e i bisogni dei pazienti e dei caregiver.



### PAZIENTI E CAREGIVER

forniscono la propria esperienza, il proprio vissuto e le proprie prospettive.



### CO-PROGETTANO INSIEME UN INTERVENTO EDUCATIVO

rilevante, condiviso e centrato sulla persona.

Lo **Human-centred design** è un approccio alla progettazione di prodotti, sistemi e servizi che mette al centro i bisogni, i desideri, i comportamenti e i contesti delle persone per cui si sta progettando. L'obiettivo è creare soluzioni che siano **utili ed utilizzabili**, valorizzando la **partecipazione attiva** degli utenti finali durante tutto il processo di progettazione.

## Strategies to support midlife women to reduce their alcohol consumption: an Australian study using human-centred design

Mia Miller<sup>1,\*</sup>, Sandra Kuntsche<sup>2</sup>, Emmanuel Kuntsche<sup>2</sup>, Megan Cook<sup>2,3</sup>, and Cassandra J. C. Wright<sup>1,3,4</sup>

## A hybrid method of healthcare delivery research and human-centered design to develop technology-enabled support for caregivers of hematopoietic stem cell transplant recipients

Lauren R. Bangerter<sup>1</sup>, Monica Looze<sup>2</sup>, Barbara Barry<sup>2</sup>, Kathleen Harder<sup>3</sup>, Joan Griffin<sup>2</sup>, Meredith Dezutter<sup>2</sup>, Nandita Khera<sup>4</sup>, Sikander Ailawadhi<sup>5</sup>, Karen Schaepe<sup>2</sup>, Kristin Fischer<sup>2</sup>

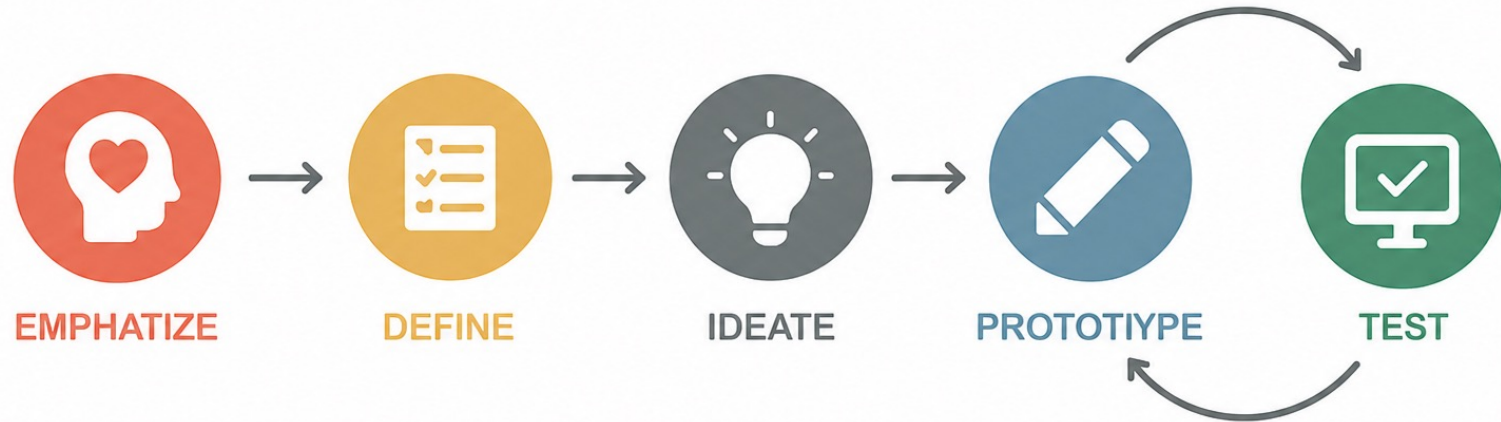
## Use of a Human-Centered Design Approach to Adapt a Nurse-Led Cardiovascular Disease Prevention Intervention in HIV Clinics

Angela Aifah<sup>1</sup>, Nwora Lance Okeke<sup>2,\*</sup>, Cynthia R. Rentrop<sup>3,\*</sup>, Julie Schexnayder<sup>3,\*</sup>, Gerald S. Bloomfield<sup>2,\*</sup>, Hayden Bosworth<sup>2,4,\*</sup>, Kiran Grover<sup>2,\*</sup>, Corri Lynn O. Hileman<sup>5,6,\*</sup>, Charles Muiruri<sup>2,\*</sup>, Megan Oakes<sup>2,4,\*</sup>, Allison R. Webel<sup>3,\*</sup>, Chris T. Longenecker<sup>5,7</sup>, Rajesh Vedanthan<sup>1</sup>

## Messy but worth it: human-centred design as applied within a successful vaccine-promotive campaign

Mark Donald C Reñosa<sup>1,2</sup>, Kate Bärnighausen<sup>1</sup>, Jonas Wachinger<sup>1</sup>, Vivienne Endoma<sup>2</sup>, Jeniffer Landicho<sup>2</sup>, Mila F Aligato<sup>2</sup>, Jhoys Landicho-Guevarra<sup>2</sup>, Thea Andrea Bravo<sup>2</sup>, Kerry Scott<sup>3,4</sup>, Till Bärnighausen<sup>1</sup>, Shannon A McMahon<sup>1,4</sup>

## Progetto **MyStem Journey**



# Progetto MyStem Journey



EMPHATIZE

Studio Mixed-Methods con disegno convergente, prevalenza qualitativa e raccolta parallela di dati qualitativi e quantitativi.

- Interviste semi-strutturate;
- Schede di raccolta dati socio-demografici;
- EORTC-QLQ-INFO25 (pazienti);
- FAMCARE Scale (caregiver).

*Capire a fondo le persone per cui si sta progettando qualcosa.*

## - - - COINVOLGIMENTO DI RAPPRESENTANTI DI PAZIENTI E CAREGIVER - - -



DEFINE

Analisi dei dati quantitativi e qualitativi raccolti durante la fase *Emphatize*.

- Gerarchizzazione dei problemi individuati;
- Individuazione di specifici bisogni tra sottogruppi di pazienti/caregiver;
- Analisi di fattibilità.

*Mettere a fuoco i problemi su cui intervenire.*

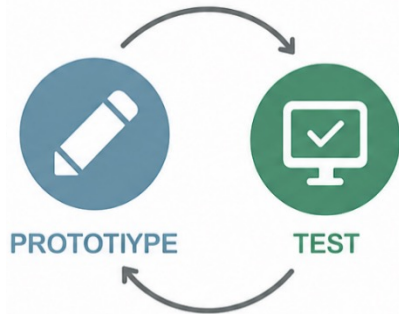


IDEATE

- *Brainstorming, Brainwriting, Mind Mapping, Crazy 8s...*

*Generare il maggior numero possibile di idee potenzialmente utili per rispondere ai problemi individuati.*

# Progetto MyStem Journey

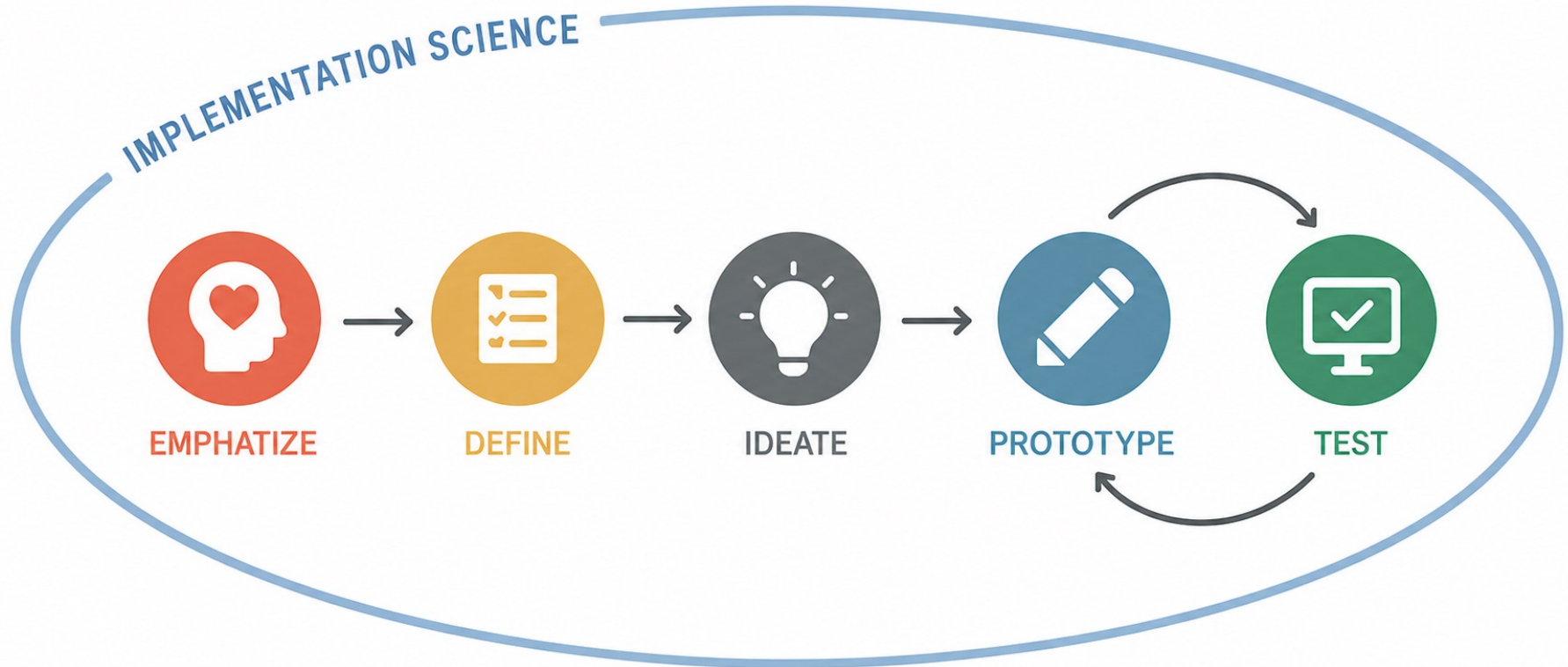


Pilot test study.

- Usabilità di piattaforma/sito web... (pazienti e caregiver) se opportuno.
- Qualità di vita (pazienti e caregiver);
- Ansia e Depressione (pazienti e caregiver);
- Self-care e Self-efficacy (pazienti e caregiver).
- EORTC-QLQ-INFO25 (pazienti);
- FAMCARE Scale (caregiver).

*Trasformare le idee scelte in prototipi da testare per ricevere dei feedback.*

# Progetto MyStem Journey



# TAKE HOME MESSAGE

“Let me decide that. I’m not a kid, I’m an adult.”  
— Halpin & Konomos, 2022